

## Moderationskonzept zum Thema „Gruppenarbeit“ am 8.6.1999 im Hauptseminar „Allgemeine Betriebswirtschaftslehre“

Zu erstellendes Material:

- Handout (ca. 2-3 Seiten, max. 3 Literaturhinweise)
- Diskette mit BWL Grundbegriffen fürs Internet, Referat und Handout

Thema	Inhalt	Methode/ Medium	Zeit
Einführung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrüßung, Vorstellen des Themas (TEAM) und der Gliederung</li> <li>• Wer hat schon irgendwelche Erfahrungen mit dem Thema „Gruppenarbeit“ (Praktikum, im Studium etc.)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folie zu Begrüßung, Thema und Vorgehen</li> <li>• Stichpunkte notieren</li> </ul>	10‘
Einzelarbeit und Gruppenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warum arbeitet man in Gruppen statt Einzel? Welche Vorteile kann Gruppenarbeit gegenüber Einzelarbeit haben?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Minuten Brainstorming an die Tafel</li> <li>• Folie (Flip) langsam aufdecken, dazu Punkte von der Tafel ansprechen, Teilnehmer sollen Punkte erarbeiten</li> </ul>	15‘
Einführung von Gruppenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn ihr Unternehmensberater wärt, und gefragt würdet, ob ihr die Einführung von Gruppenarbeit empfehlen würdet ... (ausgehend von dem oben Erarbeiteten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folie (Flip) aufdecken, Teilnehmer sollen Punkte erarbeiten</li> </ul>	10‘
Halbzeit? (10:15)			
Arten von Gruppenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Präsentation 6 verschiedener, wichtiger Arten von Gruppenarbeit in der Reihenfolge ihres historischen Auftretens und Hintergrunds</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitstrahl an die Tafel, aktuell behandelte Form eintragen</li> <li>• Folien (Flips) zu jeder Form der Gruppenarbeit</li> </ul>	15‘
Erfolgsfaktoren und häufige Fehler bei Gruppenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was unterscheidet erfolgreiche, effizient arbeitende Teams von erfolglosen, uneffizienten Teams? Wie muß Gruppenarbeit ablaufen, damit man die oben genannten Vorteile gegenüber der Einzelarbeit auch nutzen kann?</li> <li>• Welches könnten häufige Fehlerquellen von Gruppenarbeit sein?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammlung von Stichpunkten auf den Moderationskärtchen, clustern nach Gruppenmitglieder, Führung und Rahmenbedingungen</li> <li>• Folie (Flip) zu häufigen Fehlern</li> </ul>	15‘
Wieviel Zeit noch?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei mehr als 10‘: Vertrieb</li> <li>• Sonst: Ende</li> </ul>		
Gruppenarbeit im Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Arten von Gruppenarbeit im Vertrieb: Akquisitionsteams, Selling-Center und Kundenbetreuungsteams</li> <li>• Beispiel: Bull AG</li> <li>• (Umfrage von Mercuri Goldman)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Folienpräsentation</li> </ul>	15‘
Abschluß	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positives/ Negatives auf rote/ grüne Kärtchen</li> <li>• Stimmungsabfrage</li> </ul>		



Beyer, Horst-Tilo (Hg.): Online-Lehrbuch BWL, <http://www.online-lehrbuch-bwl.de>